

TERMES & CONDITIONS (GÉNÉRAL)

COMMANDES EN ATTENTE:

- Dans l'éventualité où l'inventaire ne serait pas disponible pour expédition immédiate pour la quantité/style que vous commandez, vous serez avisés immédiatement au moment où vous placez votre command. Nous vous informerons également de la date prévue de la prochaine disponibilité du produit.
- Si vous désirez, nous vous aviserons avant d'expédier tout item qui était en suspens.

COMMANDE PERSONALISÉES

(CASQUETTES OUTRE-MER & BRODERIE DOMESTIQUE):

- Pour obtenir des informations sur les prix, les livraisons et les minimum requis. Téléphonnez au 1-800-361-1969 poste 2.
- Il est entendu que notre client détient une autorisation écrite lui permettant de reproduire tous les logos qu'il nous demande de produire. Au besoin, le client doit pouvoir nous présenter les preuves en sa possession. Il est entendu que nous ne serons pas tenu responsable pour toute violation de conception et du droit d'auteur.
- Des dépôts de paiement peuvent être requis en fonction de la limite et de la cote de crédit que nous avons jugée appropriée pour votre compte.

LIVRAISON:

Nous ne pouvons garantir la date de l'arrivée de la marchandise à l'endroit où celle-ci a été expédiée. À partir du moment où la marchandise part de notre entrepôt, nous ne pouvons être tenus responsables de tout délai de livraison.

TRANSPORT:

- Les commandes de 600.00 \$ ou plus (valeur du produit uniquement) par envoi et par site sont expédiées par voie terrestre, en port payé, par le transporteur de notre choix.
- La valeur des finitions domestique, les frais inférieurs au minimum, les frais de numérisation, les taxes, etc. (mais pas seulement), ne sont pas considérés comme faisant partie de la valeur du produit.
- Les articles de déstockage et de fin de série (mais pas seulement) ne sont pas éligibles à notre programme de transport gratuit.
- Les suppléments de fret, tels que les frais de dépassement, les frais de hayon, etc. (mais pas seulement) sont considérés comme des coûts supplémentaires et seront facturés en conséquence.
- Seules les commandes destinées à être livrées au Canada bénéficient de notre programme de transport gratuit.
- Les clients peuvent demander des transporteurs et des services de livraison spécifiques, mais ces commandes ne sont pas éligibles à notre programme de fret gratuit et seront expédiées en port dû.
- Les commandes inférieures à 600.00 \$ (valeur du produit uniquement) seront expédiées en port dû par le transporteur de votre choix.

GARANTIE:

Nous garantissons tous nos produits contre toutes défectuosités dans la fabrication ou le matériel. Si, sur réception d'une commande, vous croyez que la marchandise est défectueuse, veuillez nous en aviser immédiatement. Une autorisation de retour vous sera donnée, et la marchandise sera réparée ou remplacée, à la condition que le retour soit effectué selon les instructions indiquées dans notre politique de retour. Nous nous réservons le droit d'être les seuls juges de ce qui est considéré comme des "défectuosités dans la fabrication ou le matériel".

Couleurs; Nous tentons consciencieusement de produire tous les tissus de la même couleur. Quelques différences dans les couleurs sont à prévoir dû aux différentes teintures, textures de tissu et traitements. Les variations de couleurs dans les tissus délavés sont encore plus probables, même s'ils ont été fabriqués avec la même teinture. En raison des variations des écrans d'affichage et des calibrages d'écrans, les couleurs affichées à l'écran peuvent ne pas être une reproduction totalement exacte du produit réel. Les images imprimé et images d'écran ne sont données qu'à titre indicatif seulement et ne doivent pas être considérées comme absolument correctes.

Résistance de la teinture à l'eau; Nous garantissons que les teintures utilisées dans nos tissus ne déteindront pas à l'eau fraîche. Cependant la plupart des teintures ne résisteront pas à l'eau salée, chlorée ou à la pluie acide. Quelques teintures également ne résisteront pas à certains types de transpiration dû aux différents degrés de composantes chimiques contenues dans celles-ci.

Résistance de la teinture au soleil; Nous faisons des efforts concertés pour teindre nos tissus de façon à ce qu'ils ne déteignent pas quand ils sont exposés au soleil. Toutes les teintures, cependant, vont éventuellement

se décolorer à l'exposition constante et prolongée au soleil. Certaines teintures sur différents tissus vont se décolorer plus vite que d'autres. Tous les styles avec l'icône  sont faits de tissus plus résistant à la décoloration lorsqu'ils sont exposés au soleil.

Grandeurs; Toutes les casquettes et vêtements promotionnels sont assemblés à la main et par conséquent, il peut y avoir des variations mineures dans les grandeurs.

COMMANDE DE STYLES INCORRECTS:

Si, sur réception d'une commande, vous constatez que vous avez incorrectement commandé des couleurs/styles/grandeurs, que votre client a commandé les mauvais items, ou si celui-ci a annulé sa commande avec vous, avisez-nous immédiatement. Une autorisation de retour pourrait vous être donnée. Si tel est le cas, la marchandise sera alors créditée sur la facture originale, à la condition que la marchandise soit retournée selon les instructions indiquées dans notre politique de retour. Une commande de remplacement vous sera expédiée, si requise, et facturée en conséquence. Il est clairement entendu que dans de telles circonstances, le client est responsable de tous les frais de transport et que des frais de manutention de 20% de la valeur de la marchandise seront retenus du crédit total.

LIVRAISON DE STYLES INCORRECTS:

Si, sur réception d'une commande, vous constatez que nous avons livré des styles ou des couleurs incorrects, veuillez nous en aviser immédiatement. Si votre réclamation peut être prouvée, une autorisation de retour vous sera donnée et une note de crédit sera émise sur la facture originale, à la condition que la marchandise soit retournée selon les instructions indiquées dans notre politique de retour. Une commande de remplacement vous sera expédiée, si requise, et facturée en conséquence.

COMMANDES MINIMUM (INVENTAIRE):

- 1 morceau par style, par couleur, par grandeur.

COMMANDES (VALEUR MINIMUM):

- \$30.00 par commande excluant l'expédition et taxes.

CHANGEMENTS OU ANNULATIONS DE COMMANDES:

En vue de respecter notre engagement d'expédier vos commandes le même jour où vous les placez, il est invraisemblable que nous puissions accepter des annulations ou changements subséquents que vous désireriez faire. Notre système hautement informatisé nous permet de traiter toutes les commandes très rapidement afin qu'elles soient imprimées, emballées et expédiées dans les quelques minutes suivant le moment où vous avez placé votre commande. Votre demande d'annulation ou de changement à votre commande peut ne pas être possible car elle pourrait très bien être déjà en transit.

CONFIRMATIONS DE COMMANDES:

- Si vous avez placé votre commande par téléphone et vous nous avez ensuite expédié une copie, veuillez bien indiquer "CONFIRMATION" sur le bon de commande. Nous ne pouvons être tenus responsables pour des commandes doublées si "CONFIRMATION" n'est pas indiquée sur votre bon de commande.
- Nous ne pouvons être tenus responsables pour les commandes doublées si vous avez téléphoné, placé en ligne, envoyé par courriel la même ou similaire commande plus d'une fois.

COMMANDES PLACÉES AU TÉLÉPHONE:

Nous ne pouvons être tenus responsables pour toute erreur dans les commandes placées verbalement. Veuillez passer vos commandes en ligne, par courriel ou par fax (clairement écrite ou tapée). Veuillez vous rappeler d'indiquer toutes les informations suivantes:

- Le nom et l'adresse de votre compagnie.
- Votre numéro de client A.J.M.
- Le numéro de style complet A.J.M. que vous commandez, incluant la couleur et la grandeur (si applicable).
- Quantité désirée par style A.J.M.
- La compagnie de transport que vous voulez que nous utilisions pour expédier votre commande, si la valeur monétaire de vos commandes (produits uniquement) est inférieure à 600.00 \$.
- L'adresse complète du destinataire.

**IL EST ENTENDU QU'EN FAISANT DES AFFAIRES AVEC A.J.M., VOUS
ACCEPTEZ NOS TERMES ET CONDITIONS.**

TERMES & CONDITIONS (GÉNÉRAL)

CONDITIONS DE COMMANDES:

Tous termes, conditions, ou prix sur vos bons de commande qui sont inconsistants, additionnels ou différents des termes, conditions et prix de A.J.M. sont nuls et non avenue.

TERMES DE PAIEMENT:

- P.S.L. (chèque certifié ou mandat de banque) ou Net 30 jours sur crédit approuvé (une application de crédit doit être soumise afin qu'elle soit traitée et approuvée par nous).
- Nous acceptons les paiements directs (Interac/carte de débit), et virement Interac
- Nous acceptons les paiements par carte de crédit (Mastercard ou Visa). La date de transaction correspond à la date d'expédition ou de la cueillette.
- Nous n'acceptons pas les paiements en argent comptant.
- Les chèques sans provisions sont sujets à des frais de \$90.00 ch. et tout privilège de crédit pourrait être révoqué.
- Des limites et cotes de crédit sont établies pour tous les clients.

CUEILLETES:

- Veuillez placer votre commande au moins 3 heures avant la cueillette.
- Les commandes peuvent être ramassées de nos entrepôts du lundi au vendredi entre 8:30 a.m. et 4:00 p.m. heure locale.
- Si vous chargez une tierce partie (courrier, etc) à ramasser votre commande, veuillez vous assurer que celle-ci connaisse le nom de la compagnie pour qui elle ramasse.
- Nous n'acceptons pas d'argent pour les commandes qui seront ramassées.
- Tout personnel qui cueille une commande devra présenter une pièce d'identité.

PRIX:

- Sujet à changement sans préavis. Pour visionner les prix actuels, visitez notre site au WWW.AJMINTL.COM. Le nom d'utilisateur et le mot de passe sont requis pour accéder à la liste prix (A) du distributeur.
- Prix de volume (144 - 575 mcx & 576 mcx et plus) sont applicables seulement pour les commandes de même style, couleur, et grandeur.

RETOURS:

Aucun retour ne sera accepté sans notre autorisation. Pour obtenir une autorisation, veuillez contacter notre département du service à la clientèle au 1-800-361-1969, poste. 1. Avant qu'un retour ne soit accepté, nous demandons le numéro du bon d'expédition original, la date de livraison, le numéro de facture, la quantité exacte, et les styles et couleurs de la marchandise que vous voulez retourner. Si une autorisation vous est donnée, un numéro sera émis. Ce numéro doit apparaître en évidence sur tous les cartons retournés. Votre bon d'expédition doit accompagner toutes les expéditions avec le contenu exact autorisé. Des instructions pour le mode de transport vous seront données en même temps que votre numéro d'autorisation. Tous les retours doivent être expédiés frais de transport payés à l'avance par la compagnie de notre choix. Si, après notre vérification, la marchandise est déclarée défectueuse ou irréparable, ou s'il est prouvé que la marchandise ne correspond pas à celle commandée, un crédit sera émis pour la marchandise de même que pour les frais de transport aller-retour. Nous émettrons un virement Interac pour les retours de clients qui ont payé P.S.L. ou par paiement direct. Nous émettrons un crédit sur les cartes de crédit pour les clients qui ont payé par carte de crédit. Si nous sommes responsables des frais de transport et que la compagnie de transport autorisée n'a pas été utilisée, nous créditerons seulement le montant des coûts de transport qui auraient été chargés par la compagnie de notre choix.

EN AUCUNES CIRCONSTANCES, NOUS N'ACCEPTERONS LES RETOURS:

- Après 30 jours de la date de la facture.
- Qui n'ont pas toutes les étiquettes d'origine et étiquettes volantes.
- Qui ne sont pas dans l'emballage original.
- Qui ont des écussons, broderies, imprimeries ou qui sont marquées d'une façon ou d'une autre, à moins que ce ne soit nous qui a fait la finition.
- Où vous nous avez indiqué de livrer à un tiers.
- Où il y a eu manutention inadéquate ou abusive.
- À fins d'échantillons.
- De styles discontinués.

Il est nettement entendu qu'il est de la responsabilité du client de contrôler la marchandise **SUR RÉCEPTION** de celle-ci et de vérifier si les styles, couleurs, grandeurs, etc. qui sont livrés correspondent à la commande.

ÉCHANTILLONS:

- Tous les échantillons sont facturés.

EXPÉDITION:

- Toutes les commandes approuvées pour items en inventaire sont expédiées le même jour ou le jour ouvrable suivant.

LIVRAISON INCOMPLÈTE:

Si, sur réception d'une commande, il semble y avoir des pénuries ou des dommages, indiquez "reçu en mauvaise condition" sur l'accusé de réception. Si, en vérifiant la livraison, des marchandises sont manquantes ou endommagées, le consignataire est responsable de faire une réclamation appropriée à la compagnie de transport concernée. Si une livraison arrive apparemment en bon état et, qu'après inspection, il appert que la marchandise est endommagée ou qu'il manque des items, A.J.M. International et la compagnie de transport doivent être avisés dans les trente (30) jours suivant la date de facturation. Si A.J.M. est responsable de la livraison incomplète et que nous pouvons prouver votre réclamation, une note de crédit sera émise sur la facture originale et une commande de remplacement vous sera expédiée et facturée en conséquence. En aucunes circonstances, nous accepterons une réclamation de manque de marchandise sur des livraisons que vous nous avez demandé d'expédier à un tiers.

TAXES:

Toutes les taxes applicables sont en sus.

EXPÉDITION À UN TIERS:

Nous pouvons, sur demande, expédier à une tierce partie sans frais additionnels. (Nous n'offrons cependant pas cette option aux clients ayant des termes P.S.L.) Il y a cependant des conditions plus strictes concernant la marchandise que vous avez demandé à faire expédier à un tiers.

- Nous n'acceptons aucunes réclamations concernant le manque de marchandises.
- Nous n'acceptons aucuns retours.

Il est toujours de votre responsabilité de vous assurer que les produits reçus par une tierce partie en votre nom, sont bien ceux que vous avez commandés. Si, par inadvertance, vous avez commandé le mauvais produit, si par inadvertance nous avons expédié le mauvais produit, ou si nous avons, par inadvertance, expédié une quantité inférieure à celle commandée et que la tierce partie finit le produit, vous êtes responsables pour le montant total de la facture. Veuillez peser les pour et les contre d'une expédition à une tierce partie pour déterminer ce qu'il y a de plus approprié pour vous.

OUTILS DE VENTE SUR LE SITE WEB.

Notre but est de vous donner les outils nécessaire pour vous aider à vendre nos casquettes et vêtements promotionnels. Ces guides vous sont disponibles 24/7 à travers notre site web WWW.AJMINTL.COM

- Commande faite en ligne avec Inventaire en temps réel.
- Voir les factures et faire le suivi des commandes.
- Visionner et télécharger le catalogue, e-catalogue, dépliants et programmes virtuels.
- Télécharger les images pour les faire parvenir à vos clients.
- Accès des listes de prix pour les distributeurs en format PDF et Excel pour votre commodité.
- Plusieurs fonctionnalités de recherche (forme, tissu, prix, couleur, sexe, âge, thèmes, mots clés etc.) et bien plus.

**IL EST ENTENDU QU'EN FAISANT DES AFFAIRES AVEC A.J.M., VOUS
ACCEPTEZ NOS TERMES ET CONDITIONS.**